Министерство образования и науки РТ Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «КАЗАНСКИЙ РАДИОМЕХАНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности среднего профессионального образования 09.02.01 «Компьютерные системы и комплексы» (базовой подготовки)

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования образовательной программы подготовки специалистов среднего звена (далее – СПО ППССЗ) 09.02.01 «Компьютерные системы и комплексы».
Организация-разработчик: ГАПОУ «Казанский радиомеханический колледж»
организация разработ инк. 1711105 «Казанский радиомелани теский колледж»
Разработчик: Ишметова Лейсан Искандаровна, преподаватель первая квалификационная категория
PACCMOTPEHO

Предметной цикловой комиссией

Протокол № $\frac{1}{1}$ от « $\frac{2}{2}$ » $\frac{2025}{1}$. Председатель ПЦК $\frac{43auf}{1}$

СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1.	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является вариативной частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования образовательной программы подготовки специалистов среднего звена (далее – СПО ППССЗ) 09.02.01 «Компьютерные системы и комплексы».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Программа учебной дисциплины «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Результаты освоения дисциплины направлены на формирование общих и профессиональных компетенций (ОК/ПК), результатов воспитания:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
- ЛР13 Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации.
- ЛР17 Обладающий навыками креативного мышления, применения нестандартных методов в решении производственных проблем.

ЛР22 Демонстрирующий навыки эффективного обмена информацией и взаимодействия с другими людьми, обладающий навыками коммуникации.

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов; самостоятельной работы обучающегося 24 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48	
в том числе:		
теоретические занятия	38	
практические занятия	10	
лабораторные занятия		
в форме практической подготовки		
курсовой проект (работа)		
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24	
Промежуточная аттестация в форме Дифференцированного зачета		

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.06 Психология общения

Наименование	Содержание учебного материала, практические занятия,	Объем часов	Уровень
разделов и тем			освоения
Раздел 1. Психология	общения		
Тема 1.1.	Содержание учебного материала	6	
Общение как соци-	1 Понятие «общение» в психологии. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Виды и	2	2
альный феномен	уровни и функции общения.		
	2 Виды социальных взаимодействий. Роли и ролевые ожидания в общении. Барьеры общения: способы		
	преодоления. 3 Понятие манипуляций в общении. Способы преодоления. Техники и приемы эффективного общения Правила слушания.	2	
Тема 1.2.	Содержание учебного материала	8	
Профессиональное	1 Понятие делового общения. Правила ведения деловой беседы, убеждения.	2	2
общение	2 Имидж и профессионально-значимые качества работника Особенности профессионального общения работника. Этические принципы и гигиена общения работника.	2	
	3 Эмпатия. Профилактика профессионального выгорания и профессиональной деформации личности ра- ботника Понятие психологической безопасности.		
	Практическое занятие	2	2
	4. Особенности профессионального работника. Коппинг-стратегии.		
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Изучение информационного материала.		
	Ведения дневника наблюдения (механизмы взаимопонимания в общении работника с коллегами, клиента-		
	ми).		
	Выполнение психогимнастических упражнений на использование приемов конструктивного общения в организациях.		
Раздел 2. Психология	и конфликта		
Тема 2.1.	Содержание учебного материала	8	
Конфликт как 1 Понятия «конфликт», «медиация». Функции конфликта.		2	2
универсальное яв-	2 Источники и виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов.	2	
ление	ление 3 Динамика межличностного конфликта и его последствия. Способы разрешения конфликтов.		
Практическое занятие		2	2
	4. Тренинг конструктивного разрешения конфликтов. Анализ конфликта и возможностей его разрешения.		

Самостоятстьная работа обучающихся Самодиагностика стиля поведения в конфликтной ситуации. Ведение дневника наблюдения. Решение ситуационных задач. Содержание учебного материала 1 Особенности производственных конфликтов. 2 2 2	Самодиагностика стила поведения в конфликтной ситуации. Ведение дневника наблюдения. Реплисие ситуационных задач. 8				
Ведсине дисиника наблюдения Решение ситуационных задач. Содержание учебного материала 1 Особешности производственных конфликтов. 2 2 2 2	Ведсинс дискника наблюдения Решение ситуационных задач. Солержание учебного материала Самостоятстьная работа обучающихся Составление рекомендаций по работе с конфинктами в организациях Составление рекомендаций и по работе с конфинктами в организациях Составление рекомендаций и поработе с конфинктами в организациях Составление с пектомутикации в организациях Составление учебного материала Содержание учебного материала Содержание учебного материала Социально-психологический климат в организациях Содержание учебного материала Содержание учебного материала Сометавление учебного материала Содержание учебного матери			6	
Решение ситуационных задач. Содержание учебного материала 2 2	Решение ситуационных задач. 8				
Тема 2.2. Содержание учебного материала 1 Сособенности производственных конфликт в профессиональной деятельности 2 Профилактика конфликтов в организациях. 2 2	Тема 2.2. Содержание учебного материала 1 Особенности производственных конфликт в профессиональной деятельности 2 1 Профилактика конфликтов в организациях. 2 2 1 1				
Тема 3.2. Работа в команде 1 Особенности производственных конфликтов в организациях. 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Тема 3.2.				
фессиональной деятельности 2 Профилактика конфилктов в организациях. 2 2 Практическое занятие 2 2 2 4. Трениит «Общение в конфликтной ситуации». Психопрофилактика. 2 2 Самостоятельная работа обучающихся 6 6 Созтавление рекомендаций по работе с конфликтами в организациях. 8 6 Раздел З. Культура профессиональной коммуникации работника 8 8 Тема 3.2. Работа в команде 8 2 Работа в команде 1 Типы коммуникации в организациях. Понятие группы, команды. Фазы развития команды, особенности взаимодействия, прищипы сотрудничества. 2 2 2 Роли в групис. Лидерство, статус, самореализация в команде. 2 2 2 3 Социально-психологический климат в организациях. 2 2 2 4. Разработка и презентация проекта работы команды – в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-исихологического климата в организациях. 2 2 Самостоятельная работа обучающихся Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих социально-культурную деятельность». 8 Тема 3.1. Реализация индивизация уального подхода и условия его реализац	фессиональной деятельности 2 Профилактика конфликтов в организациях. 2 3 Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 2 4. Трениит «Общение в конфликтной ситуации». Психопрофилактика. 2 Самостоятельная работа обучающихся 6 Составление рекомендаций по работе с конфликтами в организациях. 6 Выполнение пенхогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов урегулирования. 8 Раздел 3. Культура профессиональной коммуникации в организациях. 8 1 Типы коммуникации в организациях. Понятие группы, команды. Фазы развития команды, особенности взаимодействия, припципы сотрудничества. 2 2 Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. 2 3 Социально-психологический климат в организациях. 2 4. Разработка и презентация проекта работы команды – в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях» 2 Самостоятельная работа обучающихся Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих социально-культурную деятельность». 2 Тема 3.1. Реализации нидивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 1 Понятие индивилучального подхода и условия его реализации. 2	Тема 2.2.			
Пристическое запитие 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Приктическое заиятие 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Конфликт в про-	1 Особенности производственных конфликтов.	2	2
Практическое заивтие 4. Тренниг «Общение в конфликтной ситуации». Психопрофилактика. 2 2 2	Практическое занятие 4. Тренниг «Общение в конфликтной ситуации». Психопрофилактика. 6 6 6 6 6 6 6 6 6	фессиональной де-	2 Профилактика конфликтов в организациях.		
4. Трепинг «Общение в конфликтной ситуации». Психопрофилактика. Cамостоятельная работа обучающихся Cамостоятельная работа обучающих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов урегулирования. Pаздел 3. Культура профессиональной коммуникации работника Tema 3.2. Pабота в команде 1 Типы коммуникации в организациях. Понятие группы, команды. Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества. 2 Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. 2 2 2 2 2 2 2 2 2	4. Тренинг «Общение в конфликтной ситуации». Психопрофилактика. 6	ятельности	3 Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	2	
Самостоятельная работа обучающихся	Самостоятельная работа обучающихся Составление рекомендаций по работе с конфликтами в организациях. Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов урегулирования. Раздел 3. Культура профессиональной коммуникации работника Содержание учебного материала 8		Практическое занятие	2	2
Составление рекомендаций по работе с конфликтами в организациях. Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов урегулирования.	Составление рекомендаций по работе с конфликтами в организациях. Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов урегулирования.		4. Тренинг «Общение в конфликтной ситуации». Психопрофилактика.		
Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов урегулирования. Раздел З. Культура профессиональной коммуникации работника Тема 3.2. Работа в команде 1 Типы коммуникации в организациях. Понятие группы, команды. Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества. 2 Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. 2 Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. 2 Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. 2 Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. 2 Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. 2 Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. 2 Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. 2 Сациально-психологический климат в организациях. Социально-психологический климат в организациях. Самостоятельная работа обучающихся Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих социально-культурную деятельность». Тема 3.1. Реализация 1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 Реализация 1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 Солержание учебного материала 3 Феномен личностного влияния. 2 Солержание на прежение индивидуального подхода и условия его реализации. 3 Феномен личностного влияния. 2 Солержание на прежение индивидуального подхода и условия его реализации. 3 Феномен личностного влияния. 2 Солержание на прежение на прежение индивидуального подхода и условия его реализации. 3 Феномен личностного влияния. 2 Солержание на прежение	Выполнение психогимнастических упражнений, способствующих предупреждению конфликта, профилактике негативных состояний и использование приемов урегулирования. Page 3. Kyльтура профессиональной коммуникации работника 8		Самостоятельная работа обучающихся	6	
Тике негативных состояний и использование приемов урегулирования. Раздел 3. Культура профессиональной коммуникации работника Тема 3.2. Работа в команде 1 Типы коммуникации в организациях. Понятие группы, команды. Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудиичества. 2 2 Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. 2 3 Социально-психологический климат в организациях. 2 Практическое занятие 4. Разработка и презентация проекта работы команды – в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях» 2 Самостоятельная работа обучающихся Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих социально-культурную деятельность». 2 Тема 3.1. Реализация индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 1 Попятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 2 Толерантность. Особенности коммуникации с разными категориями клиентов. 2 2 1 Практическое занятие 2 2	Тике негативных состояний и использование приемов урегулирования.				
Раздел 3. Культура профессиональной коммуникации работника Кодержание учебного материала 8 Тема 3.2. Работа в команде Типы коммуникации в организациях. Понятие группы, команды. Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества. 2 2 Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. 2 3 Социально-психологический климат в организациях. 2 Практическое заиятие 4 4 4. Разработка и презентация проекта работы команды – в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях» 2 Самостоятельная работа обучающихся 2 Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих социально-культурную деятельность». 2 Тема 3.1. Реализация 2 1 1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 1 1	Раздел 3. Культура профессиональной коммуникации работника Тема 3.2. Содержание учебного материала 8 1 Типы коммуникации в организациях. Понятие группы, команды. Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества. 2 2 Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. 2 3 Социально-психологический климат в организациях. 2 Практическое заиятие 4. Разработка и презентация проекта работы команды – в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях» 2 Самостоятельная работа обучающихся Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих социально-культурную деятельность». 2 Тема 3.1. Реализация индивидуального подхода и условия его реализации. 8 Индивидуального подхода 1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 1 Толерантность. Особенности коммуникации с разными категориями клиентов. 2 3 Феномен личностного влияния. 2 1 Практическое занятие 2				
Тема 3.2. Содержание учебного материала 8 Работа в команде 1 Типы коммуникации в организациях. Понятие группы, команды. Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества. 2 2 2 Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. 2 2 3 Социально-психологический климат в организациях. 2 2 Практическое заиятие 2 2 4. Разработка и презентация проекта работы команды – в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях» 2 Самостоятельная работа обучающихся Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих социально-культурную деятельность». Тема 3.1. Содержание учебного материала 8 Реализация 1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 Толерантность. Особенности коммуникации с разными категориями клиентов. 2 3 Феномен личностного влияния. 2 1 Практическое занятие 2 2	Тема 3.2. Содержание учебного материала 8 Работа в команде 1 Типы коммуникации в организациях. Понятие группы, команды. Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества. 2 2 2 Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. 2 2 3 Социально-психологический климат в организациях. 2 2 Практическое занятие 2 2 4. Разработка и презентация проекта работы команды – в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях» 2 Самостоятельная работа обучающихся Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих социально-культурную деятельность». Тема 3.1. Содержание учебного материала 8 Реализации 2 1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 1 Понятие индивидуального влияния. 2 2 2 Толерантность. Особенности коммуникации с разными категориями клиентов. 2 3 Феномен личностного влияния. 2 2 1 Практическое занятие 2 2		тике негативных состояний и использование приемов урегулирования.		
Работа в команде 1 Типы коммуникации в организациях. Понятие группы, команды. Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества. 2 2 Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. 2 3 Социально-психологический климат в организациях. 2 Практическое занятие 2 4 Разработка и презентация проекта работы команды – в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях» 2 Самостоятельная работа обучающихся Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих социально-культурную деятельность». Тема 3.1. Реализация 1 Понятие чидивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 2 2 Индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 Толерантность. Особенности коммуникации с разными категориями клиентов. 2 3 Феномен личностного влияния. 2 Практическое занятие 2	Работа в команде 1 Типы коммуникации в организациях. Понятие группы, команды. Фазы развития команды, особенности взаимодействия, принципы сотрудничества. 2 2 Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. 2 3 Социально-психологический климат в организациях. 2 Практическое занятие 2 4 Разработка и презентация проекта работы команды – в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях» 2 Самостоятельная работа обучающихся Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих социально-культурную деятельность». Тема 3.1. Реализация 1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 2 1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 Толерантность. Особенности коммуникации с разными категориями клиентов. 2 3 Феномен личностного влияния. 2 Практическое занятие 2	Раздел 3. Культура п	рофессиональной коммуникации работника		
Взаимодействия, принципы сотрудничества. 2 Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. 3 Социально-психологический климат в организациях. 2	Взаимодействия, принципы сотрудничества. 2 Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. 3 Социально-психологический климат в организациях. 2	Тема 3.2.	Содержание учебного материала	8	
2 Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. 2 3 Социально-психологический климат в организациях. 2 Практическое занятие 2 4. Разработка и презентация проекта работы команды – в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях» 2 Самостоятельная работа обучающихся Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих социально-культурную деятельность». 2 Тема 3.1. Реализация индивидуального подхода и условия его реализации. 8 1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 2 Толерантность. Особенности коммуникации с разными категориями клиентов. 2 2 3 Феномен личностного влияния. 2 2 Практическое занятие 2 2	2 Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде. 2 З Социально-психологический климат в организациях. 2 Практическое занятие 2 4. Разработка и презентация проекта работы команды – в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях» 2 Самостоятельная работа обучающихся Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих социально-культурную деятельность». 2 Тема 3.1. Реализация индивидуального подхода и условия его реализации. 8 1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 2 Толерантность. Особенности коммуникации с разными категориями клиентов. 2 3 Феномен личностного влияния. 2 Практическое занятие 2 2	Работа в команде	1 Типы коммуникации в организациях. Понятие группы, команды. Фазы развития команды, особенности	2	2
3 Социально-психологический климат в организациях. 2	3 Социально-психологический климат в организациях. 2				
Практическое занятие	Практическое занятие		2 Роли в группе. Лидерство, статус, самореализация в команде.	2	
4. Разработка и презентация проекта работы команды – в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях» Самостоятельная работа обучающихся Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих социально-культурную деятельность». Тема 3.1. Реализация 1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 Толерантность. Особенности коммуникации с разными категориями клиентов. 3 Феномен личностного влияния. 2 Трактическое занятие	4. Разработка и презентация проекта работы команды – в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях» Самостоятельная работа обучающихся Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих социально-культурную деятельность». Тема 3.1. Реализация 1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 Толерантность. Особенности коммуникации с разными категориями клиентов. 3 Феномен личностного влияния. 2 Трактическое занятие		3 Социально-психологический климат в организациях.	2	
4. Разработка и презентация проекта работы команды – в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях» Самостоятельная работа обучающихся Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих социально-культурную деятельность». Тема 3.1. Реализация 1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 Толерантность. Особенности коммуникации с разными категориями клиентов. 3 Феномен личностного влияния. 2 Трактическое занятие	4. Разработка и презентация проекта работы команды – в мини-группах на тему «Способы оптимизации социально-психологического климата в организациях» Самостоятельная работа обучающихся Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих социально-культурную деятельность». Тема 3.1. Реализация 1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 Толерантность. Особенности коммуникации с разными категориями клиентов. 3 Феномен личностного влияния. 2 Трактическое занятие				
социально-психологического климата в организациях» Самостоятельная работа обучающихся Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих социально-культурную деятельность». 2 Тема 3.1. Реализация Нонятие индивидуального подхода и условия его реализации. 8 1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 2 Полерантность. Особенности коммуникации с разными категориями клиентов. 2 3 Феномен личностного влияния. 2 1 Практическое занятие 2	социально-психологического климата в организациях» Самостоятельная работа обучающихся Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих социально-культурную деятельность». 2 Тема 3.1. Реализация Но подхода Содержание учебного материала 8 1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 индивидуального подхода 2 2 2 1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 2 Толерантность. Особенности коммуникации с разными категориями клиентов. 2 3 Феномен личностного влияния. 2 1 Практическое занятие 2				2
Самостоятельная работа обучающихся Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих социально-культурную деятельность». Тема 3.1. Реализация 1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 Толерантность. Особенности коммуникации с разными категориями клиентов. 2 3 Феномен личностного влияния. 2 Практическое занятие 2	Самостоятельная работа обучающихся Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих социально-культурную деятельность». Тема 3.1. Реализация 1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 Толерантность. Особенности коммуникации с разными категориями клиентов. 2 3 Феномен личностного влияния. 2 Практическое занятие 2				
Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих социально-культурную деятельность». Тема 3.1. Реализация Реализация 1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 2 Полерантность. Особенности коммуникации с разными категориями клиентов. 2 3 Феномен личностного влияния. 2 Практическое занятие 2	Работа над проектом «Способы оптимизации общения в организациях, осуществляющих социально-культурную деятельность». Тема 3.1. Содержание учебного материала 8 Реализация 1 Понятие индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 индивидуального подхода 2 2 з Феномен личностного влияния. 2 2 Практическое занятие 2 2		*		
культурную деятельность». Тема 3.1. Содержание учебного материала 8 Реализация индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 индивидуального подхода 2 2 подхода 3 Феномен личностного влияния. 2 Практическое занятие 2 2	Культурную деятельность». Тема 3.1. Содержание учебного материала 8 Реализация индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 индивидуального подхода 2 2 подхода 3 Феномен личностного влияния. 2 Практическое занятие 2 2			2	
Тема 3.1. Содержание учебного материала 8 Реализация индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 индивидуального подхода 2 2 подхода 3 Феномен личностного влияния. 2 Практическое занятие 2 2	Тема 3.1. Содержание учебного материала 8 Реализация индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 индивидуального подхода 2 2 подхода 3 Феномен личностного влияния. 2 Практическое занятие 2 2		ė į		
Реализация индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 индивидуального подхода 2 2 подхода 3 Феномен личностного влияния. 2 Практическое занятие 2 2	Реализация индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 индивидуального подхода 2 2 подхода 3 Феномен личностного влияния. 2 Практическое занятие 2 2		культурную деятельность».		
Реализация индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 индивидуального подхода 2 2 подхода 3 Феномен личностного влияния. 2 Практическое занятие 2 2	Реализация индивидуального подхода и условия его реализации. 2 2 индивидуального подхода 2 2 подхода 3 Феномен личностного влияния. 2 Практическое занятие 2 2	Тема 3.1.	Содержание учебного материала	8	
индивидуального подхода 2 Толерантность. Особенности коммуникации с разными категориями клиентов. 2 3 Феномен личностного влияния. 2 Практическое занятие 2	индивидуального подхода 2 Толерантность. Особенности коммуникации с разными категориями клиентов. 2 3 Феномен личностного влияния. 2 Практическое занятие 2	Реализация	^ _ * ^	2	2
подхода 3 Феномен личностного влияния. 2 Практическое занятие 2	подхода 3 Феномен личностного влияния. 2 Практическое занятие 2 2	индивидуального		2	
				2	
•	·		Практическое занятие		2
			•		

Самостоятельная работа обучающихся	4
Изучение информационного материала.	
Самодиагностика факторов личностного влияния.	
Выполнение психогимнастических упражнений по формированию межличностной аттракции.	
Ведение дневника наблюдения.	
Дифференцированный зачет	2
Всего:	72

Для характеристики уровня усвоения учебного материала используются следующие обозначения:

- ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов);
 репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3. продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета: легко перемещаемые в пространстве столы, стулья, доска.

Технические средства обучения:

- компьютер,
- проектор,
- экран,

мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

- 1. Бороздина Г.В. Психология общения. М.: Издательство Юрайт, 2020. 463 с.
- 2. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения.- М.: Издательский центр «Академия», 2020. 192 с.

Дополнительные источники:

- 1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учеб. пособие / Н.С. Ефимова. Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. 192 с. (Среднее профессиональное образование). ISBN 978-5-16-105933-3. Текст : электронный. URL: https://new.znanium.com/catalog/product/987198 ЭБС«ZNANIUМ»
- 2. Бороздина, Г. В. Психология делового общения: учебник / Г.В. Бороздина. 3-е изд., перераб. и доп. Москва: ИНФРА-М, 2020. 320 с. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/textbook_5ad88849c699f8.84103245. ISBN 978-5-16-106020-9. Текст: электронный. URL: https://new.znanium.com/catalog/product/1063312 ЭБС«ZNANIUМ»
- 3. Кошевая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учеб. пособие / И.П. Кошевая, А.А. Канке. Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. 304 с. (Среднее профессиональное образование). ISBN 978-5-16-100669-6. Текст : электронный. URL: https://new.znanium.com/catalog/product/987725 ЭБС«ZNANIUМ»
- 4. Этика деловых отношений : учебник / В.К. Борисов, Е.М. Панина, М.И. Панов, Ю.Ю. Петрунин, Л.Е. Тумина. Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. 176 с. (Среднее профессиональное образование). ISBN 978-5-16-107016-1. Текст : электронный. URL: https://new.znanium.com/catalog/product/987726 ЭБС«ZNANIUМ»
- 5. Гарькуша, О. Н. Профессиональное общение: Учебное пособие / Гарькуша О.Н. Москва :ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2019. 111 с. (СПО) www.dx.doi.org/10.12737/1210.ISBN 978-5-369-01311-3. Текст : электронный. URL: https://new.znanium.com/catalog/product/970136 ЭБС«ZNANIUМ»

Интернет – ресурсы:

- 1. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет. http://psyedu.ru/
- 2. Психологические исследования: электрон. науч. журн. URL:http://psystudy.ru
- 3. http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html.
- 4. http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm.
- 5.http://www.voppsy.ru/journals_all/issues/1995/952/952031.htm .
- 6.http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/l_det_p.html
- 7. Портал психологии «Psychology.ru»: [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.psychology.ru
- 8. Журнал «Psychologies»: [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.psychologies.ru
- 9. Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] Режим доступа: http://studentam.net/
- 10. Библиотека Гумер гуманитарные науки: [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.gumer.info/
- 11. PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие»: [Электронный ресурс] Режим доступа: http://psylib.kiev.ua/

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения устного и письменного опроса, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий и контрольных работ.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
- применять техники и приемы эффективного	- Решение ситуационных задач;
общения в профессиональной деятельности;	- Проектная деятельность;
- использовать приемы саморегуляции пове-	- Тестирование;
дения в процессе межличностного общения;	- Контроль за ведением дневника наблюдения;
	- Наблюдение за использованием техник и
	приемов эффективного общения в тренинговой
	работе.
Знания:	
- взаимосвязь общения и деятельности;	- индивидуальный и фронтальный опрос в ходе
- цели, функции, виды и уровни общения;	аудиторных занятий;
- роли и ролевые ожидания в общении;	- контроль выполнения внеаудиторных само-
- виды социальных взаимодействий;	стоятельных индивидуальных и групповых за-
- механизмы взаимопонимания в общении;	даний;
- техники и приемы общения, правила слу-	- практические занятия;
шания, ведения беседы, убеждения;	- контрольная работа;
- этические принципы общения;	- защита реферата
- источники, причины, виды и способы раз-	
решения конфликтов.	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Освоенные компетенции	Основные показатели оценки	Формы и методы кон-
	результата	троля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей бу-	демонстрация интереса к будущей профессии	Интерпретация результатов наблюдений за
дущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.		деятельностью обуча- ющегося в процессе
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области разработки технологических основ социально-культурной деятельности; оценка эффективности и качества выполнения;	освоения образовательной программы. Экспертная оценка
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области организации свободного времени различных социальных групп;	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного вы-	эффективный поиск необходимой информации; использование различных источ-	

полнения профессиональных за-	ников, включая электронные	
дач, профессионального и лич-		
ностного развития.		
ОК 5. Использовать информаци-	использовать цифровые и мульти-	
онно-коммуникационные техно-	медийные технологии в процессе	
логии в профессиональной дея-	работы	
тельности.		
ОК 6. Работать в коллективе и	эффективное взаимодействие в	
команде, эффективно общаться с	группе процессе теоретического	
коллегами, руководством, по-	обучения и выполнении практиче-	
требителями.	ских заданий	
ОК 7. Брать на себя ответствен-	Использовать методики целепола-	
ность за работу членов команды	гания, мотивации. Самоанализ и	
(подчиненных), результат вы-	коррекция результатов собствен-	
полнения заданий.	ной работы	
ОК 8. Самостоятельно опреде-	Организация самостоятельных за-	
лять задачи профессионального	нятий при изучении дисциплины	
	плини при изучении дисциплины	
и личностного развития, зани-		
маться самообразованием, осо-		
знанно планировать повышение		
квалификации.		
ОК 9. Ориентироваться в усло-	Анализ инноваций в своей области	
виях частой смены технологий в		
профессиональной деятельности.		

Результаты (личностные результаты)	Формы и методы контроля и оценки результатов воспита- ния
ЛР13 Демонстрирующий умение эффективно взаимодейство-	Оценка наблюдения
вать в команде, вести диалог, в том числе с использованием	Оценка тестирования
средств коммуникации.	Оценка устного опроса
ЛР17 Обладающий навыками креативного мышления, приме-	Оценка наблюдения
нения нестандартных методов в решении производственных	Оценка тестирования
проблем.	Оценка устного опроса
ЛР22 Демонстрирующий навыки эффективного обмена ин-	Оценка наблюдения
формацией и взаимодействия с другими людьми, обладающий	Оценка тестирования
навыками коммуникации.	Оценка устного опроса